

2020 年 8 月 17 日

お客様各位

株式会社デンタリード
大阪府大阪市淀川区新高 1-1-15

ペリオアナリズ/カリオアナリズ 検査一時休止のご案内

拝啓 立秋の候 貴院におかれましてはますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は弊社「ペリオアナリズ」「カリオアナリズ」をご愛顧賜り誠に有難うございます。

さて、年始よりこれまで、検体検査機関の移転およびシステム移行のトラブルに引き続き、新型コロナウイルス感染症（COVID-19）の検査受入により、検査結果報告書送付に遅延が発生しておりました。多くの医院様には大変なご迷惑をおかけ致しましたこと、謹んでお詫び申し上げます。

その後、検査機関をスイスからフランスに移行し検査結果報告書送付体制の改善に努めてまいりましたが、依然としてヨーロッパにおける COVID-19 の感染拡大に歯止めがかかっていないのはご存じの通りでございます。検査機関もヨーロッパ各国の公的機関からの依頼を受けて COVID-19 の検査を優先的に行っているため、「ペリオアナリズ」「カリオアナリズ」の検査結果報告書送付状況の改善に見通しが立っておりません。

つきましてはこのような状況下で検査をお引き受けし、ご迷惑をおかけし続けることは弊社と致しましても本意ではございませんので、COVID-19 の感染拡大または検査機関の検体受入体制の改善が認められるまでの間、検査の一時休止をさせていただきたくご案内申し上げます。なお、検査再開の際は同様の形式にてご案内申し上げます予定です。

すでにご購入いただきました専用キットならびに検索結果報告書送付待ちの検体についてのお取り扱いに関しましては、別紙の通りご案内申し上げます。先生方におかれましては、度重なるご迷惑に際し謹んでお詫び申し上げますとともに何卒ご理解ご了承を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

2020 年 8 月 17 日

お客様各位

株式会社デンタリード
大阪府大阪市淀川区新高 1-1-15

ペリオアナリズ/カリオアナリズ 検査一時休止のご案内

記

内 容 検査一時休止

対象商品 「ペリオアナリズ」「カリオアナリズ」

期 日 2020 年 9 月 21 日～期限未定

特記事項

1. 検査キットの販売について
2020 年 8 月 11 日より販売を一時休止とさせていただきます。
2. ご購入済検査キットについて
2019 年 8 月 1 日以降ご購入の未使用・未開封のキットに限り、
ご返品、ご返金対応致します。ご希望の場合は 2020 年 12 月 28 日（月）まで
に下記宛先までご連絡ください。
3. お預かり済みの検体検査につきまして
検査機関からの検査結果報告書の発行順にご発送させていただきます。
検査のキャンセルをご希望の場合は下記宛先までご連絡ください。

お問い合わせ先

株式会社デンタリード

〒532-0033 大阪府大阪市淀川区新高 1-1-15

TEL [大阪]06-6396-4448 [東京]03-5217-4080

Email perioanalyse@dentalead.co.jp

以上